ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Тримет», являясь собственником интернет магазина **www.trimet.ru**, далее по тексту «Поставщик», публикует настоящий Договор публичной оферты (далее по тексту – «Договор») в адрес физических лиц и юридических лиц, далее по тексту «Покупатель», о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Оферта** – публичное предложение Поставщика, адресованное неограниченному кругу юридических и физических лиц, заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях. Взаимные обязательства Сторон, связанные с передачей, оплатой товара, иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи товара на условиях настоящей оферты.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий настоящей Оферты непосредственно в момент оформления заказа на сайте Поставщика.

1.3. **Заказ** – надлежаще оформленный запрос Покупателя на приобретение товара, выбранного Покупателем в соответствующем разделе настоящего интернет-магазина (каталоге сайта).

1.4. **Товар** – размещенный для последующей купли-продажи материальный объект.

1.5.**Поставкат товара** – процесс реализации товара через настоящий интернет-магазин. Поставка может осуществляться как на территории Поставщика (самовывоз товара со склада Поставщика), либо путем доставки товара Покупателю.

1.6. **Интернет-магазин** — интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет www.trimet.ru, принадлежащий Поставщику и предназначенный для продажи товаров Покупателям.

1.7. **Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Поставщиком описанием товара с использованием телекоммуникационной сети "Интернет", исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик, на основании заказов Покупателя, обязуется передать в собственность Покупателю товар в соответствии с условиями, установленными Поставщиком в настоящей оферте.

Если ранее заключенным договором поставки или иным отдельным соглашением Поставщика и Покупателя (включая спецификацию и любое дополнительное соглашение) установлены иные условия поставки Товара, чем те, которые предусмотрены настоящим счетом-офертой, применяются условия договора поставки или отдельного соглашения (Спецификации, дополнительного соглашения).

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Оформление заказа осуществляется путем выбора необходимого товара в соответствующем разделе сайта, далее путем перемещения выбранного Покупателем товара в «Корзину» и нажатия (клика) на слово «Оформить заказ».

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан указать следующую информацию:

- фамилия и имя Покупателя;
- контактный телефон и электронная почта Покупателя;
- выбранный способ доставки товара (при необходимости);
- адрес доставки товара (при необходимости);
- сопутствующие услуги (резка) (при необходимости).

3.2. Факт оформления Заказа у Поставщика, является безоговорочным принятием условий настоящей оферты, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Поставщиком в договорные отношения.

3.3. В случае возникновения проблем и трудностей с оформлением заказа на сайте интернет-магазина, заказ может быть оформлен Покупателем по телефону.

3.4. Информация о товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Поставщика, в технической документации, прилагаемой к товарам и\или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Поставщика.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Поставщик обязуется
- передать Покупателю товар надлежащего качества, в количестве, ассортименте и по цене согласно Заказу в течение согласованного Сторонами срока.

4.2. Покупатель обязуется:
- своевременно принять и оплатить товар в соответствии с условиями настоящей Оферты;
-соблюдать технические рекомендации по хранению, транспортировке и монтажу продукции из листа оцинкованного и оцинкованного с полимерным покрытием, размещенные на сайте **WWW.TRIMET.RU**, с которыми Покупатель ознакомился до принятия (акцепта) настоящей оферты.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

5.1. Цена товара указывается на сайте Интернет-магазина. Цена товара в интернет-магазине может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

5.2. Оплата заказа осуществляется наличными через кассу Поставщика или в безналичной форме путем 100% предоплаты на расчетный счет Поставщика.

5.3. Цены за Товар указываются в российских рублях. Расчеты Сторон при оплате Заказа осуществляются в российских рублях.

5.4. В стоимость товара не включены расходы по оказанию дополнительных услуг (по доставке, по резке и т.п.). Стоимость таких услуг Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на настоящем сайте либо обозначенным по телефону сотрудниками Поставщика.

5.5. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

5.6. В случае изменения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить цену товара путем указания измененной цены в товарном чеке.

6. ПОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Поставка товара (черного металла) производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Поставщика.

Поставка Товара (стеновых и кровельных материалов) производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момента фактической готовности такого Товара к поставке. О фактической готовности Товара к поставке Поставщик уведомляет Покупателя любым из следующих способов:
- посредствам телефонной связи;
- по электронной почте.

В случае выборки Товара со склада Поставщика (самовывоз) Товар должен быть вывезен Покупателем в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Поставщика или получения от Поставщика уведомления о готовности Товара (стеновые кровельные материалы) к поставке. Выборка Товара со склада Поставщика (самовывоз) осуществляется только по предварительной записи.

В случае если товар не вывезен Покупателем в течение сроков, указанных в настоящем пункте, Поставщик имеет право расформировать скомплектованный заказ Покупателя и выставить товар в свободную продажу.

6.2. При самовывозе товара Покупатель (его уполномоченный представитель) обязаны соблюдать технические рекомендации по хранению, транспортировке и монтажу продукции из листа оцинкованного и оцинкованного с полимерным покрытием, размещенные на сайте **WWW.TRIMET.RU.**

6.3. В случае доставки Товара Покупателю силами Поставщика, Поставщик имеет праве привлекать третьих лиц (перевозчиков) для доставки товара Покупателю, в том числе на основании агентских договоров. При этом право собственности на товар переходит к Покупателю в момент передачи товара перевозчиком уполномоченному представителю Покупателя.

6.4. Обязанность Поставщика по передаче товара, а так же риск случайной гибели или случайного повреждения переходит к Покупателю с момента получения товара Покупателем и подписания универсального передаточного документа (далее – УПД).

6.5. В случае оформления Покупателем заказа с условием о доставке товара, Покупатель несет ответственность за достоверность и проверку сведений указанных в заказе Покупателя.
6.6. Покупатель обязан обеспечить наличие у получающих товар лиц одного из следующих документов: кассовый чек, чек о безналичной оплате.

Покупатель обязан обеспечить выгрузку и приемку товара в месте его доставки. Покупатель подтверждает, что передача им оригиналов кассового чека или чека о безналичной оплате, лицу, получающему товар (грузополучателю) от Поставщика (перевозчика), является надлежащим удостоверением полномочий грузополучателя на получение им товара.

При приемке товара, независимо от способа поставки, Покупатель либо иное лицо, уполномоченное на это Покупателем, в обязательном порядке ставит отметку в УПД о том, что товар получен.
6.6.1. Если Покупатель не обеспечил наличие необходимых документов у лица, получающего товар, Поставщик вправе не производить отгрузку товара грузополучателю в месте его доставки. В таком случае Покупатель обязан оплатить Поставщику штраф в размере стоимости доставки товара.

Последующая доставка товара возможна только после оплаты указанного штрафа на расчетный счет или в кассу Поставщика.
6.7. Обязательства Поставщика по поставке товара считаются исполненными надлежащим образом, а товар считается принятым Покупателем с момента его передачи Покупателю (либо лицу, уполномоченному Покупателем) и подписание им УПД.
6.8. В случае доставки товара силами Поставщика (с привлечением перевозчика), Покупатель (его представитель) обязан осуществить выгрузку товара в течение следующего времени:

- 1 (один) час 30 (тридцать) минут - доставка осуществляется транспортом, грузоподъемность которого составляет более 3 500 тонны;

- 30 (тридцати) минут – доставка осуществляется транспортом, грузоподъемность которого не превышает 3 500 тонн.

Время разгрузки товара исчисляется с момента времени, указанного Покупателем (его представителем) в транспортной накладной, как время подачи автотранспорта под разгрузку либо с момента времени, указанного в акте прибытия, составленного водителем в одностороннем порядке.
6.9. Поставка и приемка Товара производится по фактическому весу, кроме Товара, поставка и приемка которого производится по теоретическому весу, согласно сертификату завода-изготовителя.
6.10. Возможный толеранс поставки от согласованного сторонами объема поставки составляет +/- 10 (десять) % по каждой позиции. Фактическое количество поставляемого Товара указывается в УПД.
В случае толеранса поставки + 10 (десять) %, Покупатель обязуется оплатить Поставщику стоимость излишне поставленного Товара.
В случае толеранса поставки – 10 (десять) %, Поставщик обязуется вернуть Покупателю стоимость излишне оплаченного Товара.
Поставка Товара в пределах - 10 (десять) % по каждой сортаментной позиции не является недопоставкой.
6.11. В случае если Покупателю передан Товар в меньшем количестве, чем предусмотрено Счетом (отклонение в меньшую сторону превышает значение, предусмотренное п. 4.1. настоящего договора), Покупатель не вправе отказаться от переданного ему Товара и от его оплаты.
В случае такой поставки Товара, Покупатель вправе потребовать у Поставщика передать недостающее количество Товара.

7. УПАКОВКА

7.1. Товар отгружается в стандартной принятой на предприятии Поставщика упаковке, обеспечивающей сохранность товара при его транспортировке и хранении, осуществляемых с соблюдением соответствующих рекомендаций. Стоимость упаковки указывается в отдельной строке в счете и включается в итоговую стоимость партии товара.
7.2. При отгрузке товара без упаковки ее стоимость не включается в итоговую цену партии Товара, а Поставщик не несет ответственности за сохранность товара при его погрузке, транспортировке, хранении.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

8.1. Покупатель обязан принять товар по количеству, комплектности и ассортименту непосредственно в момент его приемки.
8.2. Возврат или обмен товара осуществляется в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом» (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612) и закона РФ №2300-1 «О Защите прав потребителей».
8.3. В случае отказа Покупателя от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом (за исключением товара изготовленного по индивидуальным размерам Покупателя), Поставщик возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за такой товар, но при этом Поставщик вправе удержать расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара.

Качественный товар, изготовленный Поставщиком по индивидуальным размерам Покупателя, является строительным материалом, отпускаемым на метраж, в связи с чем обмену или возврату не подлежит.

Качественный Товар, изготовленный Поставщиком по индивидуальному заказу Покупателя, в том числе по размеру, цвету и толщине, обмену и возврату не подлежит.
8.4. В случае получения товара ненадлежащего качества Покупатель имеет право обратиться к Поставщику с письменной претензией. К претензии обязательно должны быть приложены копии документов, подтверждающие факт оплаты товара и фотографии товара ненадлежащего качества, на которых можно определить и различить все заявленные Покупателем дефекты.
8.5.Если претензия Покупателя будет признана обоснованной, Поставщик обязуется соразмерно уменьшить цену некачественного товара или заменить товар ненадлежащего качества в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
8.6. При выборке товара Покупателем (его уполномоченными представителем) со склада Поставщика, Покупатель вправе предъявить требования о несоответствии товара по количеству и ассортименту до момента вывоза товара со склада Поставщика.
8.7. В случае если Покупателю наряду с товарами, ассортимент которых соответствует Счету, Товаров с нарушением условий об ассортименте, Покупатель не вправе отказаться от Товаров, соответствующих условиям об ассортименте.
8.8. В случае если Покупателю передан товар меньшего количества Товара, чем предусмотрено Заказом, Покупатель не вправе отказаться от переданного ему Товара и от его оплаты.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

9.1. Поставщик несет гарантийные обязательства на сырье, из которого производится товар, на условиях, изложенных в сертификате качества завода-изготовителя соответствующего сырья.
9.2. Гарантийные обязательства не распространяются на некондиционную продукцию, которая может иметь недостатки по качеству, в связи с чем продается по сниженной цене.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. В случае несоблюдения Покупателем времени разгрузки автотранспорта, установленного п. 5.8. настоящей оферты, Покупатель обязан оплатить Поставщику время простоя автотранспорта в следующем размере:
- при простое автотранспорта, грузоподъемность которого превышает 3 500 тонны – 2 000 руб. (с учетом НДС) за каждый час простоя свыше установленного времени;
- при простое автотранспорта, грузоподъемность которого не превышает 3 500 тонны - 750 руб. (с учетом НДС) за каждый час простоя свыше установленного времени.

Оплата штрафа производится до получения товара.
10.2. В случае несоблюдения покупателем сроков выборки товара со склада Поставщика, установленного п. 5.1. настоящей оферты, Поставщик вправе предъявить, а Покупатель обязан оплатить Поставщику штраф в размере 0,1 % от стоимости товара указанного в заказе за каждый день просрочки.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Покупатель, принимая условия изложенные в настоящей Оферте, соглашается на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Поставщику при оформлении Заказа, а так же дает свое согласие на получение рассылки, как посредством смс-сообщений, так и на адрес электронной почты о движении заказа Покупателя.
11.2. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения настоящего Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Поставщиком на условиях конфиденциальности третьим лицам (например, организациям, осуществляющим доставку товара).

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Отношения между Покупателем и Поставщиком регулируются «Правилами продажи товаров дистанционным способом» (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612) и законом РФ №2300-1 «О Защите прав потребителей».

12.2. На момент присоединения к настоящему договору покупатель ознакомлен со всей документацией, указанной в п. 4.2. настоящего договора.

12.3. Все юридически значимые сообщения Поставщик направляет Покупателю по адресам и реквизитам, указанным в Заказе, в том числе по факсу, телефону, электронной почте. Поставщик считается исполнившим свои обязательства по отправке юридически значимых сообщений, а Покупатель считается получившим такие сообщения, с момента их отправки Поставщиком.

12.4. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

12.5. Заключенный между Сторонами Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

12.6. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Срок рассмотрения такой претензии не должен превышать 10 (десять) рабочих дней.

12.7. При не достижении согласия между Сторонами споры рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Поставщика.